Regulamin promocji „PORTA THERMO – pakiet OPTIMUM ENERGY w cenie OPTIMUM"

§ 1 Postanowienie ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „PORTA THERMO – pakiet OPTIMUM ENERGY w cenie OPTIMUM" (dalej zwaną „Promocją") jest Multi-Form II sp. z o.o. z siedzibą w Tychach, adres: ul. Fabryczna 11, 43-100 Tychy, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000129102, NIP: 646-101-11-86, REGON: 277878877, wysokość kapitału zakładowego 2.482.980,00 zł, dalej zwana „Organizatorem".
2. Promocja prowadzona jest w salonach sprzedaży stacjonarnej Organizatora. Wykaz salonów objętych Promocją stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Prezentacja Promocji w Internecie oraz przesłanie zapytania przez formularz, e-mail lub telefon nie oznaczają objęcia Promocją zamówień składanych w koszyku sklepu internetowego mfstore.pl.
3. Promocja polega na zakupie drzwi zewnętrznych PORTA THERMO w pakiecie OPTIMUM ENERGY w cenie odpowiadających im drzwi w pakiecie OPTIMUM, na zasadach określonych w § 3. Promocja dotyczy ceny drzwi i jest dostępna przy zakupie bez montażu oraz z montażem.
4. Promocja dotyczy wyłącznie drzwi zewnętrznych marki PORTA THERMO z pakietem energooszczędnym OPTIMUM ENERGY, wyszczególnionych w Załączniku nr 2 do Regulaminu (dalej „Drzwi promocyjne").
5. Promocja prowadzona jest w okresie od 18.11.2026 r. do 31.12.2026 r. (dalej „Okres promocji") lub do czasu zakończenia Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem.
6. Promocja ma charakter sprzedażowy i nie jest grą losową, loterią ani zakładem wzajemnym w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
7. Regulamin określa zasady i warunki uczestnictwa w Promocji i jest dostępny w salonach Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora.

§ 2 Definicje

1. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca zakupu produktów objętych Promocją, w tym zarówno konsument, jak i przedsiębiorca.
2. Drzwi promocyjne - kompletny zestaw drzwi zewnętrznych PORTA THERMO w pakiecie energooszczędnym OPTIMUM ENERGY, obejmujący skrzydło, właściwą ościeżnicę, próg oraz wyposażenie należące do standardu tego pakietu dla wybranego modelu, zgodnie ze specyfikacją producenta i Zamówieniem.
3. Drzwi porównawcze OPTIMUM - drzwi tego samego modelu co drzwi promocyjne, w tym samym kolorze, wymiarze, kierunku otwierania i z odpowiadającymi opcjami dodatkowymi, lecz w pakiecie energooszczędnym OPTIMUM. Różnice wynikające ze standardowego wyposażenia i konstrukcji obu pakietów nie wyłączają porównania.

4. Zamówienie – zamówienie Klienta złożone w salonie sprzedaży stacjonarnej Organizatora, zawierające uzgodnioną specyfikację drzwi, cenę, zakres ewentualnych usług, zasady płatności oraz termin realizacji, potwierdzone przez Organizatora.
5. Dodatki / dopłaty – wszelkie elementy, akcesoria i usługi nieujęte w kompletnym zestawie drzwi promocyjnych lub wykraczające poza Standardowy montaż (np. klamki, wkładki, szyldy, naświetla, elementy dodatkowe, transport, wniesienie, materiały montażowe, zestawy do montażu szczelnego / trójwarstwowego, podwaliny, ciepłe belki montażowe oraz inne rozwiązania techniczne) będą rozliczane odrębnie zgodnie z aktualnym cennikiem Organizatora.
6. Pomiar – wykonana przed złożeniem Zamówienia czynność polegająca na weryfikacji i pomiarze otworu drzwiowego, kierunku otwierania, warunków technicznych montażu oraz identyfikacji ewentualnych prac dodatkowych.
7. Standardowy montaż – podstawowy montaż Kompletu drzwi w przygotowanym otworze drzwiowym, obejmujący w szczególności: osadzenie ościeżnicy, montaż skrzydła, regulację skrzydła, podstawowe uszczelnienia i czynności niezbędne do prawidłowego działania drzwi (bez prac dodatkowych). Materiały montażowe stanowią dodatkowy koszt 123,00 zł brutto za montaż każdej sztuki drzwi (sto dwadzieścia trzy złote 00/100).
8. Prace dodatkowe – wszelkie prace niewchodzące w Standardowy montaż, w szczególności: demontaż i utylizacja starych drzwi, prace murarskie, tynkarskie i malarskie, poszerzanie lub zwężanie otworu, podkuwanie, przygotowanie lub korekta posadzki i strefy progowej, wykonanie lub dostosowanie podwaliny, montaż w strefie docieplenia, montaż szczelny / trójwarstwowy, zastosowanie ciepłych belek montażowych, nietypowe rozwiązania montażowe, prace przy instalacjach oraz montaż elementów i akcesoriów niewchodzących w skład Kompletu drzwi.

§ 3 Zasady promocji

1. Klient kupujący Drzwi promocyjne otrzymuje pakiet OPTIMUM ENERGY bez dopłaty za zmianę pakietu OPTIMUM na OPTIMUM ENERGY. Przedmiotem sprzedaży i pozycją wskazaną w specyfikacji Zamówienia pozostają drzwi w pakiecie OPTIMUM ENERGY.
2. Cena promocyjna netto Drzwi promocyjnych jest równa cenie netto Drzwi porównawczych OPTIMUM w cenniku sprzedaży Organizatora obowiązującym w dniu złożenia Zamówienia, przed zastosowaniem opcjonalnych innych rabatów. Porównanie obejmuje tę samą konfigurację i odpowiadające opcje dodatkowe. Cennik oraz kalkulacja obu wariantów są udostępniane Klientowi przed zawarciem umowy.
3. Dopłaty za odpowiadające opcje dodatkowe są uwzględniane w cenie promocyjnej w tej samej wysokości, w jakiej zostałyby naliczone dla Drzwi porównawczych OPTIMUM. Promocja nie oznacza bezpłatnego zakupu tych opcji. Jeżeli dana konfiguracja nie ma odpowiednika w pakiecie OPTIMUM, nie jest objęta Promocją. Klient otrzymuje tę informację przed złożeniem Zamówienia.
4. Cena brutto jest ustalana przez doliczenie do ceny netto podatku VAT właściwego dla danej transakcji zgodnie z § 4 ust. 5 i 6 . Porównanie cen brutto obu pakietów następuje przy tej samej stawce VAT i tym samym zakresie świadczenia. Zmiana stawki VAT nie zmienia mechanizmu Promocji.

5. W celu skorzystania z Promocji Klient musi zgłosić Sprzedawcy Organizatora, chęć dokonania zakupów w ramach Promocji najpóźniej przed złożeniem zamówienia i wyłącznie przy jednoczesnym zamówieniu co najmniej jednego kompletu drzwi.
6. Promocja obejmuje każdy zamówiony komplet spełniający warunki Regulaminu. Nie obowiązuje minimalna wartość Zamówienia ani obowiązek zakupu dodatkowych drzwi, akcesoriów lub usługi montażu.
7. Pomiar, standardowy montaż, materiały montażowe, transport, wniesienie i prace dodatkowe nie są objęte obniżką wynikającą z niniejszej Promocji. Ich zakres i ceny brutto są przedstawiane do akceptacji Klienta przed zawarciem umowy obejmującej te świadczenia.
8. Przy informowaniu o obniżce ceny Organizator podaje obok ceny promocyjnej najniższą cenę tych samych drzwi w pakiecie OPTIMUM ENERGY, obowiązującą w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki. Dla produktu oferowanego krócej niż 30 dni podaje najniższą cenę od rozpoczęcia jego oferowania do dnia obniżki. Informacja dotyczy właściwej konfiguracji, punktu lub kanału sprzedaży oraz porównywalnych warunków zakupu.
9. Cena pakietu OPTIMUM służy do wyliczenia ceny promocyjnej i nie zastępuje informacji o najniższej wcześniejszej cenie pakietu OPTIMUM ENERGY. Komunikowana kwotowa lub procentowa obniżka ceny jest odnoszona do wymaganej prawem najniższej wcześniejszej ceny.
10. Uczestnik Promocji zobligowany jest do dokonania płatności za część bądź całość ww. zamówienia zgodnie z warunkami zawartej umowy
11. Promocja nie łączy się z innymi rabatami lub promocjami.
12. Postanowienia regulaminu nie wyłączają i nie ograniczają żadnych praw Uczestnika z tytułu zgodności towaru z umową lub innych, które przysługują mu na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§ 4 Składanie i realizacja Zamówień

1. Warunkiem udziału w Promocji jest złożenie Zamówienia na Drzwi promocyjne w Okresie Promocji. Organizator uwzględnia Promocję w wycenie zamówień spełniających jej warunki. Klient otrzymuje potwierdzenie specyfikacji OPTIMUM ENERGY, ceny brutto, zastosowanej stawki VAT oraz uzgodnionych usług i opłat.
2. Płatność, w tym ewentualna zaliczka, następuje na zasadach i w terminach wskazanych w umowie. Promocja nie zmienia uzgodnionego harmonogramu płatności.
3. Dopuszcza się, że montaż kupionych produktów objętych Promocją w okresie obowiązywania Promocji może nastąpić po zakończeniu Promocji nie później jednak niż do 3 miesięcy po zakończeniu Promocji. Zakończenie Promocji ani późniejsza zmiana cennika nie powodują utraty uzgodnionej ceny dla Zamówień złożonych w Okresie Promocji i następnie potwierdzonych przez Organizatora.
4. Zmiana konfiguracji po potwierdzeniu Zamówienia wymaga uzgodnienia stron. Przed jej akceptacją Klient otrzymuje informację o możliwości wykonania zmiany, jej wpływie na cenę, zachowanie warunków Promocji i termin realizacji.
5. Przy zakupie samych drzwi, bez objęcia ich kwalifikującym się świadczeniem z montażem, stosuje się co do zasady stawkę VAT 23%.

6. Przy zamówieniu u Organizatora kompleksowego świadczenia obejmującego drzwi wraz z montażem możliwe jest zastosowanie VAT 8%. Organizator weryfikuje przesłanki zastosowania stawki obniżonej na podstawie rodzaju świadczenia oraz danych i dokumentów dotyczących nieruchomości, w tym jej przeznaczenia i powierzchni użytkowej w oparciu o ustawę o podatku od towarów i usług, w szczególności art. 41 ust. 12–12c.
7. VAT 8% nie jest dodatkowym rabatem i może być stosowany łącznie z Promocją, jeżeli spełniono warunki ustawowe. Brak podstaw do zastosowania VAT 8% nie pozbawia Klienta prawa do promocyjnej ceny netto drzwi.

§ 5 Zakup wraz z montażem

1. Klient może zamówić Drzwi promocyjne wraz z montażem wykonywanym przez Organizatora lub podwykonawcę działającego na jego zlecenie. Powierzenie prac podwykonawcy nie wyłącza odpowiedzialności Organizatora za wykonanie zawartej z Klientem umowy.
2. Zamówienie drzwi z usługą montażu musi być poprzedzone wykonaniem przez przedstawiciela Organizatora weryfikacji i pomiarów otworów drzwiowych, w których będą montowane drzwi, kierunku otwierania, warunków technicznych montażu oraz identyfikację ewentualnych prac dodatkowych. Usługa pomiaru poprzedzona jest wpłatą kaucji w wysokości 100 zł brutto (sto złotych 00/100), o której wartość pomniejszona zostaje ostateczna płatność za zamówienie drzwi z montażem.
3. W przypadku stwierdzenia braku przygotowania otworu lub konieczności wykonania prac dodatkowych, Organizator lub ekipa montażowa może:
    a. zaproponować wykonanie prac dodatkowych za dodatkowym wynagrodzeniem
    b. wstrzymać realizację montażu do czasu usunięcia przeszkód przez Klienta. Wstrzymanie nie może trwać dłużej niż 6 miesięcy od dnia Pomiaru, chyba że Strony ustalą inaczej.
4. Zakres montażu wraz z ceną, potrzebne materiały oraz prace dodatkowe ustala się na podstawie pomiaru, instrukcji producenta i warunków obiektu. Wycena obejmuje wszystkie czynności i materiały niezbędne do prawidłowego wykonania uzgodnionego montażu, w tym odpowiednie osadzenie ościeżnicy i progu, uszczelnienie oraz regulację drzwi.
5. Jeżeli są potrzebne, odrębnego wyszczególnienia w wycenie wymagają w szczególności: demontaż i utylizacja starych drzwi, przygotowanie otworu, prace murarskie i wykończeniowe, podwalina, ciepła belka, montaż w warstwie ocieplenia, montaż szczelny lub trójwarstwowy, prace przy instalacjach oraz montaż dodatkowych akcesoriów. Ich wykonanie i koszt wymagają uprzedniej akceptacji Klienta
6. W razie ujawnienia nieprzewidzianych przeszkód technicznych Organizator informuje Klienta o ich wpływie na zakres, cenę i termin prac. Prace dodatkowo płatne wymagają akceptacji Klienta przed ich wykonaniem. Wstrzymanie prac w zakresie koniecznym dla ich prawidłowego wykonania nie powoduje samo w sobie utraty Promocji i nie ogranicza ustawowych uprawnień Klienta.
7. Montaż może być realizowany wyłącznie na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.
8. Termin montażu jest ustalany indywidualnie z Klientem po Pomiarze i potwierdzeniu dostępności produktu oraz terminu ekipy montażowej.

§ 6 Ograniczenia promocji

1. Promocja nie łączy się z innymi promocjami ani kodami rabatowymi prowadzonymi przez Organizatora, chyba że Organizator postanowi inaczej.
2. Korzyść wynikająca z Promocji nie podlega wymianie na gotówkę ani inne świadczenia, w szczególności Organizator nie wypłaca różnicy cen.
3. Materiały reklamowe dotyczące Promocji mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

§ 7 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące sposobu realizacji Promocji Klient może zgłaszać:
    a. pisemnie na adres salonu Organizatora
    b. pisemnie na adres siedziby Organizatora
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Zamówienia.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
4. Promocja nie wyłącza ani nie ogranicza praw Klienta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§ 8 Dane osobowe

1. Dane osobowe Klientów przetwarzane są w celu przeprowadzenia akcji promocyjnej opisanej w niniejszym Regulaminie. Dane osobowe Klientów, którzy złożyli reklamację dotyczącą towarów objętych niniejszą akcją promocyjną są przetwarzane w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, takich jak: wyczerpania oferty handlowej lub produkcyjnej producenta, zmiana warunków handlowych, oferty producenta lub obowiązujących przepisów prawa. Wcześniejsze zakończenie Promocji nie wpływa na Zamówienia złożone przed datą jej zakończenia.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności kodeks cywilny.
3. Postanowienia regulaminu nie wyłączają i nie ograniczają żadnych praw Klienta z tytułu zgodności towaru z umową lub innych, które przysługują mu na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
4. Niniejszy Regulamin jest ogłoszony i dostępny w salonach stacjonarnych Multi-Form i Pan Expert oraz na stronach https://mfstore.pl/regulaminy , https://multiform.pl/multi-korzysci/ , www.panexpert.pl.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „PORTA THERMO – pakiet OPTIMUM ENERGY w cenie OPTIMUM”

Wykaz salonów objętych Promocją

Lp.	Miejscowość	Adres		Telefon
1	Salon firmowy Gdańsk-Kowale	ul. Energetyczna 21 80-180 Gdańsk-Kowale	+48	607 070 929
2	Salon firmowy Katowice	al. Walentego Roździeńskiego 191 40-315 Katowice	+48	885 885 811
3	Salon firmowy Lubliniec	ul. Częstochowska 3A 42-700 Lubliniec	+48	603 030 892
4	Salon firmowy Przemyśl	ul. Zielińskiego 14 37-700 Przemyśl	+48	669 038 000
5	Salon firmowy Pszczyna	ul. Bednorza 7 43-200 Pszczyna	+48	32 447 20 46
6	Salon firmowy Tychy	ul. Filaretów 31 43-100 Tychy	+48	32 227 27 27
7	Salon firmowy Wodzisław Śląski	ul. Łużycka 1 44-300 Wodzisław Śląski	+48	32 456 94 68
8	Salon Pan Expert Dąbrowa Górnicza	ul. Zagórska 11 41-300 Dąbrowa Górnicza	+48	513 012 836

Załącznik nr 2 do Regulaminu Promocji „PORTA THERMO – pakiet OPTIMUM ENERGY w cenie OPTIMUM”

Zestawienie towarów objętych Promocją

Lp.	Marka	Kolekcja
1.	PORTA	THERMO z pakietem energooszczędnym OPTIMUM ENERGY